

ОФЕРТА

о заключении Договора на оказание услуг по организации добровольной сертификации для экспертов и экспертных учреждений

в редакции от 01.12.2021 г.

Настоящая публичная оферта является предложением **Некоммерческого партнерства “Саморегулируемая организация судебных экспертов”** (далее - НП “СРО судебных экспертов”) любым заинтересованным лицам (далее – «Заказчик»)

заключить Договор об оказании услуг по организации добровольной сертификации для экспертов и экспертных учреждений в соответствии с одной из указанных ниже систем сертификации:

1) Системой добровольной сертификации деятельности экспертов в области судебной экспертизы НП «СРО судебных экспертов», зарегистрированной в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Российской Федерации (Госстандарт России) свидетельство о регистрации №РОСС.RU.И993.04.ОСЭ1 от 21.11.2012г. - <https://exprus.ru/certification>

2) Системой добровольной сертификации деятельности экспертов и экспертных учреждений в области судебной экспертизы «ЭКСПРУС», зарегистрированной в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Госстандарт России) регистрационный номер №РОСС RU.И1515.04ИЖБ0 - <https://exprus.ru/certification>

Заключая договор на изложенных условиях, **Заказчик соглашается с ними путем полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты.**

Сертификация в соответствии с указанными системами предполагает выдачу сертификата только в том случае, если Заказчик соответствует критериям (<https://exprus.ru/certification>), той системы добровольной сертификации, которую указал в заявлении на сертификацию.

Информация о сертифицированных лицах, размещается в Едином Реестре выданных, приостановленных и отмененных сертификатов на официальном сайте НП «СРО судебных экспертов».

Заказчик обязуется полностью ознакомиться с настоящей офертой до момента подачи заявления на сертификацию.

*По настоящей оферте предусмотрена **бесплатная** сертификация для экспертов (физических лиц) и **платная** сертификация для экспертных учреждений (юридических лиц).*

По бесплатному договору Заказчик производит акцепт (принятие) настоящей оферты путем подачи заявления на сертификацию по установленной правилами системе форме, что влечет заключение договора между Заказчиком и НП “СРО судебных экспертов” в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

По платному договору Заказчик производит акцепт (принятие) настоящей оферты путем предварительной оплаты услуг на основании счета, выставленного НП “СРО судебных экспертов”, что влечет заключение договора между Заказчиком и НП “СРО судебных экспертов” в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

НП «СРО судебных экспертов» оставляет за собой право внести изменения в настоящий оферту в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик - заинтересованное лицо (физическое лицо в своих интересах / юридическое лицо в своих интересах / юридическое лицо в интересах своих сотрудников) согласившееся с настоящей офертой в установленном порядке.

Оферта - настоящий документ, опубликованный на сайте <https://exprus.ru/dogovor> и определяющий условия и порядок оказания услуг по организации добровольной сертификации, регламентирующий отношения, возникающие между НП «СРО судебных экспертов» и Заказчиком, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ).

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем подачи заявления на сертификацию или оплаты счета.

Договор - договор на оказание услуг по организации добровольной сертификации для экспертов и экспертных учреждений заключается посредством акцепта (принятия) настоящей оферты.

Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена exprus.ru, и/или иных доменов, содержащий полную информацию о содержании и стоимости платных образовательных услуг для экспертов, размещенный по адресу <https://exprus.ru/certification>,

Сервис/информационный ресурс – проект и/или приложение НП «СРО судебных экспертов» или иных лиц, размещенные на сайте, содержащий обучающие модули с размещенной на них информацией, по предоставлению доступа к информационным видео-курсам и аттестационному тесту, размещенный по адресу <https://edu.exprus.academy/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик выражает свою волю и желание на организацию добровольной сертификации, путем подачи соответствующего заявления, а НП «СРО судебных экспертов» принимает на себя обязательство провести процедуру сертификации, в том числе, проверить представленные Заказчиком документы, на соответствие критериям Системы добровольной сертификации, которую Заказчик указал в заявлении.

2.2. Услуга предоставляется при условии предоставления всего установленного перечня (<https://exprus.ru/certification>) необходимых документов.

2.3. Процедура сертификации при положительном исходе завершается выдачей сертификата соответствия установленной формы, подтверждающего соответствие указанного в нем лица требованиям соответствующей Системы добровольной сертификации.

Указанный сертификат регистрируется в Едином Реестре выданных, приостановленных и отмененных сертификатов НП «СРО судебных экспертов», размещенном на официальном сайте.

Студентам ВУЗов сертификат выдается после предоставлении диплома об окончании обучения в ВУЗе.

2.4. Сроки и условия предоставления услуги предусмотрены Правилами соответствующей Системы добровольной сертификации, доступными для ознакомления

на сайте НП «СРО судебных экспертов» (<https://exprus.ru/certification>), являются неотъемлемой частью настоящего договора об оказании услуг по организации добровольной сертификации.

2.5. Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта (принятия) Заказчиком настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств:

по бесплатному договору оферта считается принятой путем подачи Заказчиком заявления на сертификацию по установленной форме;

по платному договору оферта считается принятой Заказчиком путем предварительной оплаты услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ и ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт) по платному договору.

3.2. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет НП «СРО судебных экспертов». Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей самостоятельно.

3.3. Стоимость услуг по платному договору определяется в зависимости от действующих тарифов на дату оплаты, которые размещены находятся на сайте (https://exprus.ru/certification_entity) и фиксируется в Счете на оплату, выставляемом НП «СРО судебных экспертов» Заказчику-юридическому лицу.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ

4.1. Услуги по бесплатному договору считаются оказанными:

при положительном исходе сертификации (т.е. соответствии Заказчика критериям Системы добровольной сертификации) НП «СРО судебных экспертов» выдает сертификат соответствия;

при отрицательном исходе сертификации (т.е. несоответствии Заказчика критериям Системы добровольной сертификации) НП «СРО судебных экспертов» уведомляет Заказчика на его электронный адрес письменно с дачей рекомендаций, пояснениями в части препятствий для сертификации.

4.2. Услуги по платному договору считаются оказанными с выдачей сертификата и регистрации его в Едином Реестре выданных, приостановленных и отмененных сертификатов.

4.3. Стороны считают услугу надлежаще оказанной, если на уведомление НП «СРО судебных экспертов» о результате сертификации, от Заказчика не последовало претензии в течение 5 календарных дней, а результат услуги, в таком случае, стороны считают принятым.

4.4. Претензии Заказчика по объему, срокам и качеству оказанных услуг должны быть мотивированными и обоснованными, содержать конкретные ссылки на несоответствие работ настоящей оферте.

4.5. Надлежащим направлением претензии и любых юридически значимых уведомлений будет являться отправка на электронный адрес НП «СРО судебных экспертов», указанный в разделе 14 настоящего договора sert@exprus.ru, и электронный адрес Заказчика, указанный им при подаче заявления на оказание услуги.

4.6. УПД для Заказчиков юридических лиц может быть направлен НП «СРО судебных экспертов» при наличии такой просьбы Заказчика вместе с уведомлением о результате сертификации.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ и ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик при заполнении и отправлении заявления на оказание услуг обязан указать актуальные контакты (адрес электронной почты и телефон), обеспечивающие НП «СРО судебных экспертов» оперативный и надлежащий контакт для целей исполнения настоящего договора. Заказчик - юридическое лицо указывает в заявлении данные физического лица, в отношении которого проводится процедура сертификации.

5.2. НП «СРО судебных экспертов» имеет право **не** принять заявление Заказчика-физического лица о сертификации по бесплатному договору, если к нему приложены не все документы, согласно перечня установленного в п.2.2. <https://exprus.ru/certification> или документы не соответствующие требованиям по содержанию и объему, или документы содержат ложную (недостоверную) информацию.

Аналогичные вопросы для Заказчика-юридического лица о сертификации по платному договору решаются сторонами в рабочем порядке или по результатам переговоров.

5.3. НП «СРО судебных экспертов» вправе в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору предложить Пользователю дополнительные услуги.

5.4. Заказчик по бесплатному договору имеет право в любое время отозвать свое заявление об организации добровольной сертификации, которое направляется на электронный адрес НП «СРО судебных экспертов» sert@exprus.ru с темой письма «Отзыв заявления на сертификацию».

В таких случаях договор считается расторгнутым со дня получения НП «СРО судебных экспертов» указанного отзыва заявления.

5.5. НП «СРО судебных экспертов» обязуется не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора.

5.6. НП «СРО судебных экспертов» вправе отказать Заказчику в оказании новых или дополнительных услуг, если он в период получения услуг по настоящему договору допускал нарушения, предусмотренные настоящим договором или гражданским законодательством, дающие НП «СРО судебных экспертов» право в односторонний отказ от исполнения договора.

5.7. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе выполнения своих обязательств по настоящему договору, за исключением случаев, когда сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством или было получено согласие на разглашение такой информации.

Факт заключения настоящего Договора не рассматривается сторонами как конфиденциальная информация. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия договора, а также до истечения 3 (трех) лет с момента прекращения его действия.

5.8. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которыми признаются землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, акты государственных уполномоченных органов, повлекшие за собой невозможность выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

5.10. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно и в письменной форме обязуется известить другую Сторону. Стороны будут согласовать дальнейшие действия дополнительно письменно в зависимости от результатов переговоров.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и рассмотрят возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, стороны обязуются разрешать путем переговоров.

Сторона, получившая претензию, мотивированную положениями настоящей оферты, обязуется дать письменный ответ стороне, его направившей, в течение 10 рабочих дней с момента получения.

6.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Ни одна из сторон не может передать исполнение обязательств по настоящему договору третьей стороне.

Если в процессе исполнения бесплатного договора заключенного по настоящей оферте возникнут основания, требующие такой передачи, то такой договор теряет силу и прекращает действие.

Если указанные основания возникнут в процессе исполнения платного договора, то стороны соглашаются разрешать их путем переговоров и, при недостижении согласия, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и сканированными образами документов, в том числе подписанными с использованием факсимиле, направляемыми по электронной почте (e-mail), признают их равнозначными документам, изготовленным на бумажных носителях, и подписанным собственноручной подписью, поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим факсимиле и адресам электронной почты, признаются Сторонами в качестве простой электронной подписи соответствующей Стороны, поскольку доступ к сообщенным и предоставленным электронным адресам каждая Сторона осуществляет с применением паролей и обязуется сохранять конфиденциальность.

7.3. По всем вопросам и случаям, не упомянутым в настоящем договоре, стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Заказчик соглашается на их обработку НП «СРО судебных экспертов», в том числе, в целях выполнения обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения НП «СРО судебных экспертов» услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества оказанных услуг.

8.3. НП «СРО судебных экспертов» осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных Заказчика для исполнения своих обязанностей по данному Договору.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств, исключая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. НП «СРО судебных экспертов» имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования НП «СРО судебных экспертов» о своем отказе по телефону 8-800-100-27-83.

8.6. Заказчик дает бессрочное согласие НП «СРО судебных экспертов» на обработку своих персональных данных, предоставляемых в ходе регистрации и на сайте.

8.7. НП «СРО судебных экспертов» обязуется не передавать, не сдавать в аренду и не продавать персональные данные Заказчика третьим лицам для их самостоятельного использования и/или получения выгоды, если такая передача напрямую не связана с исполнением НП «СРО судебных экспертов» своих обязательств по Договору.

8.8. НП «СРО судебных экспертов» обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию услуг в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», обнаруживать и пресекать такие факты, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

8.9. НП «СРО судебных экспертов» имеет право использовать файлы cookies на Сайте. Файлы cookies представляют собой небольшие файлы, сохраняемые на компьютере Пользователя веб-браузером (например, Internet Explorer, FireFox, Chrome или Opera) по требованию сайта. Это позволяет сайту запоминать настройки и историю Пользователя, держать Пользователя в авторизованном состоянии. В зависимости от настроек браузера файлы cookies могут быть сохранены на компьютере Пользователя в течение короткого промежутка времени (например, пока открыт браузер) или же в течение длительного периода времени.

8.10. НП «СРО судебных экспертов» использует файлы cookies в следующих целях:

- регистрация и обслуживание настроек Пользователя, в том числе возможность оставаться авторизованным на сайте при повторных

посещениях, а также отображение сайта на выбранном пользователем языке и стиле.

- анализ данных посещаемости сайта Заказчиком.
- обмен содержимым с популярными социальными сетями, в том числе ВКонтакте, и др.

8.11. НП «СРО судебных экспертов» получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности Заказчика.

8.12. НП «СРО судебных экспертов» не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

8.13 НП «СРО судебных экспертов» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом НП «СРО судебных экспертов» обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. АДРЕС и РЕКВИЗИТЫ

Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая организация судебных экспертов»

Юридический адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, 8А, стр.14

ИНН 2310151099 КПП 772101001

р/с 40703810600760000008 в ПАО «БАНК УРАЛСИБ», г. Москва,

БИК 044525787, к/с 30101810100000000787

Е-mail: sert@exprus.ru тел.: 8-499-677-22-84