

ОФЕРТА

о заключении Договора на оказание услуг рецензирования заключений и Договора на оказание услуг по аттестации (прохождении аттестационного теста)

в редакции от 01.12.2021 г.

Настоящая публичная оферта является предложением **Некоммерческого партнерства «Саморегулируемая организация судебных экспертов»** (далее - «Исполнитель») любым заинтересованным лицам (далее – «Заказчик») заключить Договор на оказание услуг рецензирования заключений, подготовленных Пользователем (далее – Договор на рецензирование) в соответствии с условиями, изложенными на странице сайта https://exprus.ru/peer_review

а также заключить Договор на оказание услуг по аттестации Пользователя (прохождение аттестационного теста) (далее – Договор на аттестацию) в соответствии с условиями, изложенными на странице сайта https://exprus.ru/peer_review

на изложенных ниже условиях, с которыми **Заказчик/Пользователь, соглашается путем полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты.**

Заказчик/Пользователь обязуется полностью ознакомиться с настоящей офертой до момента внесения оплаты, если она предусмотрена соответствующим договором.

Бесплатный Договор на оказание услуг рецензирования предоставляется Пользователям, которые проходят обучение по программам дополнительного профессионального образования экспертов и повышению квалификации в НП «СРО судебных экспертов» ([условия по ссылке](#)) и подали заявление на досрочное окончание курса обучения.

Во всех иных случаях Договор на оказание услуг рецензирования заключений осуществляется на платной основе.

Бесплатный Договор на оказание услуг по аттестации (прохождение аттестационного теста) предоставляется Пользователям, которые проходят обучение по программам дополнительного профессионального образования повышению квалификации экспертов в НП «СРО судебных экспертов» ([условия по ссылке](#)) и подали заявление на досрочное окончание курса обучения.

Во всех иных случаях Договор на оказание услуг по аттестации осуществляется на платной основе.

По платному договору Заказчик/Пользователь производит акцепт (принятие) настоящей оферты Исполнителя путем предварительной оплаты в полном объеме (100%) услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор, что влечет заключение Договора между Пользователем и Исполнителем в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

По бесплатному договору Заказчик/Пользователь производит акцепт (принятие) настоящей оферты путем совершения действий по оплате договора на обучение по программам дополнительного профессионального образования экспертов в НП «СРО судебных экспертов», что влечет заключение Договора между Пользователем и Исполнителем в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь - физическое лицо, осуществляющее доступ к сайту посредством сети Интернет, согласившееся с настоящим документом в установленном порядке.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, оплачивающее услуги и имеющее намерение получить услугу сам для себя или в интересах своих сотрудников.

Оферта - настоящий документ, опубликованный на сайте <https://exprus.ru/dogovor>, и определяющий условия и порядок использования сайта, регламентирующий отношения, возникающие между Исполнителем и Пользователем, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ).

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты как путем подачи заявки на обучение с оформлением учетной записи, так и путем оплаты обучения после подачи заявки через сайт <https://exprus.ru/certification> на регистрацию в личном кабинете обучающегося.

Договор на оказание платных образовательных услуг для экспертов — договор между Пользователем/Заказчиком и Исполнителем на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством акцепта настоящей оферты путем оплаты Пользователем выставленного Исполнителем счета.

Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена exprus.ru, и/или иных доменов, содержащий полную информацию о содержании и стоимости платных образовательных услуг для экспертов, размещенный по адресу <https://exprus.ru/certification>,

Сервис/информационный ресурс – проект и/или приложение Исполнителя или иных лиц, размещенные на сайте, содержащий обучающие модули с размещенной на них информацией, по предоставлению доступа к информационным видео-курсам и аттестационному тесту, размещенный по адресу <https://edu.exprus.academy/>,

Регистрация на сайте - создание учетной записи Пользователя (физического или юридического лица).

Учетная запись Пользователя – ФИО Пользователя, а также адрес электронной почты и телефон передаваемые Пользователем в момент регистрации на Сайте, позволяющие Исполнителю идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством предоставления уникального логина и пароля.

Пароль для доступа к Личным данным пользователя определяются Пользователем самостоятельно при регистрации и может быть изменен.

Содержание сайта и/или сервиса/информационного ресурса – учебные материалы, элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, программы для ЭВМ, видео, музыка, звуки и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Исполнителю, Пользователю или иным лицам.

Тариф - набор услуг, входящих в стоимость рецензирования/аттестации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет услуги рецензирования заключений, подготовленных Пользователем и услуги по аттестации Пользователя (прохождение аттестационного теста), а Заказчик/Пользователь оплачивает данные услуги согласно тарифам:

- тарифы на услугу рецензирования - https://exprus.ru/peer_review
- тарифы на услугу аттестации - <https://exprus.ru/test>

2.2. Датой начала оказания услуг согласно п.2.1. считается дата отражения факта оплаты услуги в электронной системе учета платежей Исполнителя, если это предусмотрено настоящим договором, а также для услуг:

- рецензирования - дата предоставления заключения(й) на рецензирование;

- аттестации - дата представления Исполнителем доступа Пользователю к содержащему тесты ресурсу.

2.3. Услуги, указанные в п.2.1. могут предоставляться отдельно по желанию Пользователя. Пользователь может оплатить одну из указанных п.2.1. услуг (или рецензирование, или прохождение аттестации).

2.4. Сроки предоставления услуг, указанных в п.2.1, приводятся на соответствующих страницах сайта:

- рецензирование - https://exprus.ru/peer_review

- аттестация - <https://exprus.ru/test>

Сроки могут быть изменены Исполнителем, о чем сообщается на сайте по вышеуказанным ссылкам, в любом случае изменения доводятся до сведения Пользователя перед оплатой услуги.

2.5. Для оказания услуг рецензирования Исполнитель привлекает соисполнителей по своему выбору.

2.6. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящего Договора, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Пользователю по предоставлению доступа в сеть Интернет и настройке его оборудования.

Доступ к сети Интернет Пользователь обеспечивает самостоятельно и за свой счет. Также Исполнитель не предоставляет услуг Пользователю по настройке и/или диагностике компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучению Пользователя и/или его сотрудников навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.7. Стороны признают и соглашаются, что неиспользование Пользователем предоставленного ему доступа к сервису для проведения тестирования, не продлевают установленной Исполнителем продолжительности предоставления услуги.

2.8. Услуга считается оказанной в момент истечения срока, предоставления услуги, согласно пункта 2.4. настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ и ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплатой Заказчик/Пользователь выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

3.2. Обязательства Заказчика/Пользователя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.3. Стоимость услуг определяется в зависимости от действующих тарифов на дату оплаты, которые находятся на сайте <https://exprus.ru/certification>, фиксируется в Счете на оплату, выставляемом Исполнителем Пользователю.

3.4. В соответствии с условиями настоящего Договора, Заказчик/Пользователь совершает предварительную оплату, в соответствии с выбранной услугой (рецензирование/аттестация/рецензировании и аттестация) в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя.

3.5. В случае расторжения договора на прохождение аттестации до начала фактического оказания услуги, т.е. до получения Пользователем фактической технической возможности прохождения аттестационного теста, Исполнитель возвращает Пользователю оплату за услугу аттестации за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 50% от оплаты. Удержанные Исполнителем денежные средства признаются сторонами компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуги, в т.ч. на формирование и поддержание работоспособности информационного ресурса. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным

понесенным Исполнителем расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

3.6. В случае расторжения договора на рецензирование, возвращение Пользователю оплаты не предусматривается в случае, если заключения уже переданы рецензенту для подготовки рецензии, т.е. фактического начала осуществления рецензирования.

Если заключения еще не переданы рецензенту для рецензирования (фактическое начало рецензирования еще не осуществлено), то возврат оплаты возможен по правилам пункта 3.5 настоящей оферты (в размере 50% от произведенной оплаты).

3.7. Отказ Пользователя от услуг возможен в течение 14 дней с даты оплаты до получения фактической технической возможности прохождения аттестационного теста или фактического начала осуществления рецензирования. При отказе Пользователя от услуги, денежные средства возвращаются с учетом положения пунктов 3.5. и 3.6.

3.8. Возврат денежных средств по согласованным сторонами случаям осуществляется в течение 10-ти банковских дней с момента расторжения договора.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ

4.1. По результату получения Пользователем услуги Исполнитель направляет на электронный адрес Пользователя, указанный им при подаче заявки на получение услуги, письмо с положительными результатами аттестационного теста / рецензирования. В случае отсутствия положительных результатов:

а) аттестационное тестирование может проводиться Пользователем произвольное число раз, но в пределах срока отведенного на оказание услуги (условия прохождения аттестационного теста по ссылке на сайте <https://exprus.ru/test>)

б) рецензирование может производиться с направлением на корректировку до двух раз.

4.2. Стороны считают услугу по аттестации оказанной и в том случае, когда Пользователю была предоставлена фактическая техническая возможность прохождения аттестационного теста. Срок для прохождения аттестационного теста истекает независимо от того, выполнял или не выполнял задания Пользователь.

4.3. Стороны считают услугу по рецензированию оказанной, если отрицательная рецензия была направлена на электронный адрес Пользователя, но от него не поступило обратной связи по ее корректировке в течение 10 календарных дней с момента направления.

4.4. Если Пользователь не выставляет письменную претензию по объему, своевременности и качеству оказанных услуг в течение 5 календарных дней после окончания срока оказания услуги, услуги считаются выполненными качественно и в срок, а их результат – принятым.

4.5. Возражения Пользователя по объему, срокам и качеству оказанных услуг должны быть мотивированными и обоснованными, содержать конкретные ссылки на несоответствие работ настоящей оферте и направляются на адрес, указанный в разделе 14 настоящего договора, sert@exprus.ru

4.6. Обязательства Исполнителя считаются выполненными, а услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежаще и в полном объеме и в том случае, если Пользователь не приступил к прохождению аттестационного теста в установленные сроки без уважительной причины.

4.7. Уважительными причины пропуска Пользователем установленных сроков признаются по решению Исполнителя на основании письменного обращения Пользователя с приложением подтверждающих документов.

5. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Предоставить услуги указанные в п.2.1. и оплаченные согласно раздела 3.

5.2. После подтверждения факта оплаты, в установленные сроки, предоставить Пользователю доступ для прохождения аттестационного теста;

5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Пользователя без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора.

5.4. Организовывать аттестационный процесс в соответствии с характеристиками Программы, с использованием мульти-медийных и сетевых средств; при этом Исполнитель самостоятельно выбирает системы оценок, формы и порядок аттестации Пользователя.

5.5. При успешном прохождении Пользователем аттестационного теста не позже 1 рабочего дня направить письмо на электронный адрес Пользователя с подтверждением успешного прохождения аттестационного теста.

5.6. В случае отсутствия доступа к ресурсу для тестирования в связи с техническими неполадками, Исполнитель обязан устранить неполадки в максимально возможные короткие сроки, либо продлить доступ Пользователя на аналогичный срок, если неполадки продлились значительный период времени, повлиявший на прохождение тестирования.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. При отправлении Заявки на услугу указать вид услуги, ФИО получателя услуги, адрес электронной почты, доступный Пользователю и могущий выполнять функции связи с Исполнителем, а также телефон для оперативной связи с Исполнителем;

6.2. Оплатить счет выставленный Исполнителем в течение 5 дней с даты выставления;

6.3. Ознакомиться с Инструкцией использования сервиса, при помощи которого будет осуществляться услуга прохождения аттестации;

6.4. После подтверждения факта оплаты, приступить к прохождению аттестационного теста;

6.5. Для получения услуги рецензирования предоставить свои экспертные заключения в электронном виде в формате word, в количестве рецензий, в зависимости от условий предоставления услуги, отраженных на странице сайта https://exprus.ru/peer_review; предоставляя указанные экспертные заключения Пользователь дает согласие Исполнителю на передачу их третьим лицам для целей предусмотренных настоящим договором и использование в своей деятельности в целях продвижения услуг.

6.6. Соблюдать сроки предоставления документов и дачи обратной связи Исполнителю для получения услуг, предусмотренным настоящим договором;

6.7. Соблюдать интеллектуальные права Исполнителя на все материалы, предоставляемые Пользователю для целей исполнения настоящего договора. Не передавать третьим лицам полномочий по доступу к методическим и видео материалам, использовать материалы теста только для личного потребления;

6.8. Использовать адрес электронной почты Исполнителя только для решения вопросов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору;

6.9. Указать в заявке на получение услуги актуальный электронный адрес и телефон Пользователя, обеспечивающие для Исполнителя оперативный контакт в целях исполнения настоящего договора.

7. ПРАВА СТОРОН

7.1. Исполнитель вправе изменить сроки и условия оказания услуг по настоящей оферте в любое время, при этом предпринять действия для уведомления того Пользователя, для которого исполнение по договору уже началось.

7.2. Исполнитель вправе в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору предложить Пользователю дополнительные услуги.

7.3. Исполнитель имеет право отказать Пользователю в оказании услуг в случае предоставления Пользователем заведомо ложной (неверной) информации.

7.4. Исполнитель вправе отказать Пользователю в оказании новых или дополнительных услуг, если он в период получения услуг допускал нарушения, предусмотренные настоящим договором или гражданским законодательством, дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

7.5 Пользователь вправе обращаться к Исполнителю за продлением срока прохождения аттестационного теста или срока для дачи корректировок на отрицательную рецензию при наличии уважительных причин пропуска установленных сроков

7.6. Исполнитель вправе заблокировать Пользователю доступ к личному кабинету/сайту/ и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в случае, если Исполнитель сочтет действия Пользователя незаконными, мошенническими или направленными на порчу сайта/приложения/информационного ресурса или подрыв репутации, организацию DDoS-атаки, проведение фишинговой атаки, попытку сканирования и взлома информационного ресурса, и т.п. При этом денежные средства, перечисленные Пользователем за услуги, возврату не подлежат.

8. СОБЛЮДЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ и КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Пользователь обязан не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись и немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших ему известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя и его партнеров на результаты интеллектуальной деятельности, а также воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя и его партнеров.

8.2. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8.4. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.3. Исполнитель осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных Пользователя для исполнения своих обязанностей по данному Договору.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней

возникла в ходе исполнения обязательств, исключая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе по телефону 8-800-100-27-83.

9.6. Пользователь дает бессрочное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставляемых в ходе регистрации и на сайте.

9.7. Исполнитель обязуется не передавать, не сдавать в аренду и не продавать персональные данные Пользователя третьим лицам для их самостоятельного использования и/или получения выгоды, если такая передача напрямую не связана с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

9.8. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию услуг в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», обнаруживать и пресекать такие факты, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

9.9. Исполнитель имеет право использовать файлы cookies на Сайте. Файлы cookies представляют собой небольшие файлы, сохраняемые на компьютере Пользователя веб-браузером (например, Internet Explorer, FireFox, Chrome или Opera) по требованию сайта. Это позволяет сайту запоминать настройки и историю Пользователя, держать Пользователя в авторизованном состоянии. В зависимости от настроек браузера файлы cookies могут быть сохранены на компьютере Пользователя в течение короткого промежутка времени (например, пока открыт браузер) или же в течение длительного периода времени.

9.10. Исполнитель использует файлы cookies в следующих целях:

- регистрация и обслуживание настроек Пользователя, в том числе возможность оставаться авторизованным на сайте при повторных посещениях, а также отображение сайта на выбранном пользователем языке и стиле.
- анализ данных посещаемости сайта Пользователем.
- обмен содержимым с популярными социальными сетями, в том числе ВКонтакте и др.

9.11. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

9.13. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. СРОК ДОГОВОРА и ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Настоящий договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

10.2. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору, на условиях настоящего договора и действующего законодательства РФ.

10.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в случае разглашения Исполнителем конфиденциальной информации, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.5. Исполнитель **не** несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утраты и/или разглашения своих логина и пароля и предоставления доступа к сайту третьим лицам.

10.6 Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина, пароля к сайту, а также несет ответственность за все действия, произведенные с использованием его логина и пароля.

10.8. Сторона, выступившая инициатором расторжения Договора, обязана письменно уведомить другую сторону о намерении расторгнуть договор не менее, чем за десять (10) календарных дней до предполагаемой даты прекращения работ.

10.9. При расторжении договора по причине виновных действий Пользователя стоимость оплаты по договору не возвращается.

11. ОСНОВАНИЯ и УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ и РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий оферту в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

11.2. Расторжение настоящего договора возможно по соглашению сторон.

11.3. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своей инициативе в случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Исполнителя, и в иных случаях, прямо предусматривающих настоящим договором за виновные действия Пользователя, а также действующим законодательством РФ.

В таких случаях договор считается расторгнутым со дня получения Пользователем письменного уведомления Исполнителя на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.

12. НЕПРЕОДОЛИМЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

12.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.

12.2. Форс-мажорными обстоятельствами по Договору являются землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, акты государственных уполномоченных органов, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

12.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении

вышеуказанных обстоятельств немедленно и в письменной форме обязуется известить другую Сторону. При этом, Стороны будут согласовать дальнейшие действия дополнительно письменно в зависимости от результатов переговоров.

12.4. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и рассмотрят возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всех иных случаях, не упомянутых в настоящем Договоре, стороны руководствуются положениями и нормами действующего законодательства РФ.

13.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами, а также сканированными образами документов, в том числе подписанными с использованием факсимиле, направляемыми по электронной почте (e-mail), признают их равнозначными документам, изготовленным на бумажных носителях, и подписанным собственноручной подписью, поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим факсимиле и адресам электронной почты, признаются Сторонами в качестве простой электронной подписи соответствующей Стороны, поскольку доступ к сообщенным и предоставленным электронным адресам каждая Сторона осуществляет с применением паролей и обязуется сохранять конфиденциальность.

13.3. Пользователь соглашается и признает, что действия, совершенные с использованием логина и пароля в личном кабинете на сайте, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

13.4. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе сайта, но обязуется делать все возможное, чтобы исключить неблагоприятные последствия для Пользователя.

13.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне по адресу электронной почты претензию с указанием возникших разногласий.

13.6. Если спор не будет урегулирован в течение 10 рабочих дней с момента получения стороной претензии, спор передается в государственный суд Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

13.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

14. АДРЕС и РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая организация судебных экспертов»

Юридический адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, 8А, стр.14

ИНН 2310151099 КПП 772101001

р/с 407038106007600000008 в ПАО «БАНК УРАЛСИБ», г. Москва,

БИК 044525787, к/с 30101810100000000787

Е-mail: sert@exprus.ru тел.: 8-499-677-22-84